Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Abweichende Bedingungen des Kunden, die wir nicht ausdrücklich schriftlich anerkennen, sind in jedem Falle unwirksam und zwar auch dann, wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Alle mündlichen, telegrafischen, telefonischen oder sonstigen elektronischen Vereinbarungen sind erst nach schriftlicher Bestätigung wirksam. Wir behalten uns die jederzeitige Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und ist an sie gebunden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind daher Vertragsbestandteil. Vertragsabschlüsse über Kommissionswaren unterliegen nicht diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Kommissionsware ist vom Versand ausgeschlossen und kann nicht reserviert werden. Kommissionsware in diesem Online-Shop dient ausschließlich der Veranschaulichung.

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienste, Dateninformationen und Bearbeitungen von Beschwerden werden in deutscher Sprache angeboten.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können die Kunden jederzeit auf der Homepage www.tinas-modelleisenbahn.at einsehen, speichern und herunterladen.

2. Bestellung, Vertragsabschluss

2.1. Die Bestellungen in unserem Online Shop können ausschließlich per Internet über die auf der Homepage tinas-modelleisenbahn.at zur Verfügung gestellte Maske und ausschließlich in deutscher Sprache erfolgen.

2.2. Zur Abgabe einer Bestellung ist das Online-Bestellformular auszufüllen. Dazu müssen alle im Bestellformular mit * gekennzeichneten Pflichtfelder wahrheitsgemäß, vollständig und korrekt ausgefüllt werden. Der Kunde haftet für allfällige Kosten aufgrund unrichtiger oder unvollständiger Angaben.

2.3. Nach Ausfüllen des Online-Bestellformulars hat der Kunde die gewünschte Zahlungs- und Versandart auszuwählen.

2.4. Durch abschließendes Anklicken der Schaltfläche "ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.

2.5. Vor Anklicken der Schaltfläche „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ hat der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Anklicken der Schaltfläche „AGB GELESEN UND AKZEPTIERT“ zu akzeptieren.

2.6. Nach Abgabe eines verbindlichen Angebots erhält der Kunde eine E-Mail an die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse, die den Eingang der Bestellung bestätigt und in ihren Einzelheiten anführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Die Bestellbestätigung folgt unmittelbar nach dem Anklicken „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“.

2.7. Der Kaufvertrag kommt erst durch Zusendung der ausdrücklichen Annahmeerklärung durch uns zustande.

2.8. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

2.9. Nach Abschluss der Bestellung durch Anklicken des Bestellbuttons "ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN" ist eine Änderung der Bestellung nicht mehr möglich. Der Kunde kann sein Widerrufsrecht (siehe gesonderte Informationen auf der Webseite tinas-modelleisenbahn.at) in Anspruch nehmen.

3. Lieferbedingungen, Lieferkosten

3.1. Alle Versandkosten (siehe Punkt 3.7.), besonders Verpackung, Transportkosten und Transportversicherung, Umweltabgaben, sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer trägt der Kunde.

3.2. Sollten nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar sein, sind wir berechtigt zu entscheiden, die sofort lieferbaren Artikel umgehend und die restlichen Artikel zur jeweiligen Verfügbarkeit nachzuliefern (= Teillieferung) oder alle bestellten Artikel auf einmal auszuliefern (= Gesamtlieferung). Die im Folgenden angeführten Versandkosten (siehe Punkt 3.7.) werden jedoch auch bei Teillieferung nur einmal pro Bestellung verrechnet.

3.3 Soweit nicht ausdrücklich mit dem Kunden ein Fixtermin vereinbart wurde, sind die bekannt gegebenen Lieferzeiten nicht verbindlich. Diese werden von uns jedoch bestmöglich eingehalten. Kommt es zur einer gänzlichen oder teilweisen Verzögerung aufgrund von Umständen, die wir nicht verschuldet haben (insbesondere wenn unsere Vorlieferanten Termine nicht einhalten, Ereignisse höherer Gewalt stattfinden usw.), verlängert sich die angegebene Lieferzeit um die Zeit der Behinderung.

Die Lieferzeiten lauten wir folgt:

3.3.1. Lagernde Artikel

- Versand innerhalb **Österreichs**: 2 - 5 Werktage

Allgemeine Geschäftsbedingungen

3.3.2. Artikel auf Bestellung

- Versand innerhalb **Österreichs**: 5 - 14 Werktage

Für die Berechnung der Lieferfrist für lagernde Artikel und für Artikel auf Bestellung gilt Folgendes:

Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut. Bei mit Kreditkarte (Visa, MasterCard) und auf Rechnung beginnt die Frist für die Lieferung am Tag nach Vertragsabschluss zu laufen und endet mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist. Soweit der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Ort der jeweiligen Lieferung staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag fällt, tritt an die Stelle dieses Tages der nächste Werktag. Sofern im Rahmen einer Bestellung mehrere Artikel mit verschiedenen Lieferfristen bestellt werden und (sofern eine Teillieferung nicht ausdrücklich vereinbart wird) eine Gesamtlieferung vorgenommen wird, gilt für diese Gesamtlieferung insgesamt jene Lieferzeit, die für den Artikel dieser Bestellung mit der längsten Lieferzeit vorgesehen ist.

Bei Bestellung von Artikeln, bei denen eine Vorbestellung notwendig ist, sind die konkreten Liefertermine herstellerabhängig. Sobald die vorbestellte Ware bei uns eintrifft, erfolgt umgehend der Versand an unsere Kunden und es gelten die Lieferfristen gemäß 3.3.1.

3.4. Sollten wir nach Eingang der Bestellung feststellen, dass die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist, sind wir berechtigt dem Kunden eine preislich und qualitativ ähnliche Ware anzubieten. In diesem Fall ist der Kunde nicht gezwungen, die angebotene Ware anzunehmen.

3.5. Bestellte Waren sind innerhalb von 10 Tagen ab Verständigung abzuholen bzw. bei Versand zu übernehmen, anderenfalls sind die Kosten der Rücksendung vom Kunden zu bezahlen.

3.6. Die Lieferung erfolgt ausschließlich mit Hermes Logistik GmbH & Co KG (im Folgenden „Hermes") (https://www.myhermes.at/). Der Versand durch die Österreichische Post ist nicht möglich.

3.7. Für Lieferungen innerhalb Österreichs sind Bestellungen ab EUR 85,- versandkostenfrei. Bei einer Bestellung unter EUR 85,- verrechnen wir bei einem Paket eine Versandpauschale von EUR 5,80. Dies gilt nicht für Sperrgut (siehe Punkt 3.10.).

Versandart

Hermes Logistik GmbH & Co KG **Versand nach Österreich**

Versandpauschale
EUR 5,80

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Versandkostenfrei ab einem Bestellwert von EUR 85,00

3.10. Die in den Punkten 3.7. genannten Versandpauschalen gelten nicht für Sperrgut. Sperrgut sind jene Artikeln, bei welchen kein Warenkorb im Webshop ersichtlich ist. Für diese Artikeln werden die Versandkosten gesondert berechnet. In diesem Fall ist über das Feld "Produktanfrage" Kontakt mit uns aufzunehmen, damit wir die Versandkosten je nach Größe und Gewicht gesondert berechnen können.

4. Zahlungsbedingungen

4.1. Alle Preise in unserem Webshop werden in EUR (Euro) angegeben. Irrtümer, Änderungen und Druckfehler bleiben vorbehalten. Sollten sich die Preise verändern, so sind wir berechtigt, die Preise entsprechend zu erhöhen oder zu ermäßigen. Die angeführten Preise verstehen sich inkl. österreichischer Umsatzsteuer. Für den Endpreis ist die am Lieferort gesetzlich festgelegte Umsatzsteuer maßgeblich. Die ausgewiesenen Preise verstehen sich exklusive der Versandkosten, ab dem Sitz unserer Zentrale.

4.2. Werden Waren an den Kunden versendet und erfolgt die Zahlung per Rechnung, ist die Rechnung sofort nach Rechnungserhalt (diese ist dem jeweiligen Paket beigelegt) fällig. Bei Bezahlung per Kreditkarte wird der Kaufpreis ab dem Zeitpunkt der Versendung der Waren fällig. Bei Zahlung per Vorkasse ist die Rechnung sofort nach Rechnungserhalt fällig.

4.3. Wir behalten uns vor, Kunden trotz einer kontinuierlichen Geschäftsbeziehung nur gegen Vorauskassa oder Kreditkarte zu beliefern. Aufrechnung oder Zurückhaltung von Zahlungen wegen bestehender oder behaupteter Gegenforderungen ist - aus welchem Grunde immer - nicht zulässig. (Bei einem Verbrauchergeschäft bleiben die diesbezüglichen Regelungen des § 6 Abs 1 KschG unberührt).

4.4. Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Verzuges mit seinen vertraglichen Verpflichtungen die uns entstehenden Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen soweit diese zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig waren und diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen. Zudem hat der Kunde Verzugszinsen in der gesetzlich festgelegten Höhe von 4% p.a. zu bezahlen. Die gesetzlichen Verzugszinsen für Unternehmer bleiben davon unberührt.

4.5. Für Lieferungen im Inland (innerhalb Österreichs) bieten wir als Zahlungsart Vorkasse, Kreditkarte (Visa, MasterCard) oder Rechnung an.

Zahlungsart Versand nach Österreich Vorkasse Ja Kreditkarten (Visa, MasterCard) Ja auf Rechnung Nur eingeschränkter Personenkreis

4.8. Fremdwährungsüberweisungen, bei welchen Spesen anfallen (bspw. schweizerisches Konto), werden nicht akzeptiert.

5. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so muss der Kunde uns solche Schäden umgehend reklamieren. Wir haften im gesetzlichen Umfang für Transportschäden.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung der bestellten Ware bleibt diese in unserem Eigentum. Vor vollständiger Bezahlung der Ware ist es dem Kunden untersagt, die Waren zu verwenden oder Dritten Rechte daran einzuräumen.

7. Gewährleistung und Garantie

7.1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

7.2. Die Garantieleistungen erfolgen nach den Bestimmungen des jeweiligen Warenherstellers. Wir haften dafür nicht.

8. Haftung

Wir haften lediglich im Rahmen der unabdingbaren gesetzlichen Haftpflicht.

a) Für den Fall, dass es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer handelt haften wir nur für vorsätzliches rechtswidriges Handeln.

b) Für den Fall, dass es sich bei dem Kunden um einen Konsumenten iSd KSchG handelt, haften wir nicht für leicht fahrlässig verursachte Sachschäden.

9. Datenschutz

Wir verweisen in diesem Zusammenhang auf unsere Datenschutzerklärung, welche auf unserer Webseite (www.tinas-modelleisenbahn.at) abrufbar ist.

10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder nach Vertragsabschluss werden, bleibt davon die Wirksamkeit dieser AGB im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt eine wirksame Regelung, die der Zielsetzung, welche die Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgt haben, am nächsten kommt.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Die Vertragsbeziehung mit dem Kunden aufgrund von Online-Bestellungen und sämtliche Ansprüche daraus unterliegen dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Normen des Internationalen Privatrechtes und des UN-Kaufrechts.

11.2. Für Streitigkeiten aus den Vertragsbeziehungen mit dem Kunden ist das für den Sitz unseres Unternehmens sachlich und örtlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig.